

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY společnosti ATEsystem s.r.o.

Společnost: ATEsystem s.r.o., se sídlem Studentská 6202/17, 708 00 Ostrava 8, zapsaná v OR vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 55698

IČO: 01392042

DIČ: CZ01392042

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.

Účet číslo: 274256337/0300,

vydává tyto **Všeobecné obchodní podmínky** (dále též jen „VOP“), které upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou podnikající fyzickou či právnickou osobou (dále jen „kupující“ nebo „uživatel“). Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.

1 Základní pojmy

Prodávající: společnost ATEsystem s.r.o.

Kupující: kterýkoli subjekt, který s prodávajícím uzavře kupní smlouvu a současně mu je přiděleno identifikační číslo právnické osoby, podnikající fyzické osoby nebo organizační složky státu (IČO), popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet kupujícího.

Kupní smlouva: ujednání mezi prodávajícím a kupujícím, na jehož základě se prodávající zavazuje, že kupujícímu odevzdá věc, která je předmětem koupě a umožní mu nabytí vlastnické právo k ní a kupující se zavazuje, že věc převezme a zaplatí za ni prodávajícímu kupní cenu. Za kupní smlouvu je považována též písemná objednávka doručená prodávajícímu a potvrzená z jeho strany kupujícímu běžnými komunikačními prostředky (tj. poštou, e-mailem, faxem, osobně).

Předmět koupě: zboží, které je obsaženo v základní nabídce prodávajícího nebo zboží, s nímž prodávající běžně neobchoduje a zajišťuje jej individuálně na základě požadavků kupujících formou samostatných objednávek u výrobců.

Kupní cena: částka vyjádřená v penězích, na které se prodávající s kupujícím shodli a dohodli v kupní smlouvě.

Právní předpisy: smluvní vztahy neupravené těmito VOP se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

ATEsystem s.r.o.

Studentská 6202/17

708 00 Ostrava-Poruba

Česká republika

M +420 595 172 720

E atesystem@atesystem.cz

W www.atesystem.cz

Ujednání odchylná od VOP je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v písemné kupní smlouvě nebo v písemné rozšířené specifikované objednávce mají přednost před VOP.

Veškeré smluvní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím neupravené v kupní smlouvě a v těchto VOP se řídí obecně závaznými platnými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, s vyloučením kolizních norem mezinárodního práva soukromého. Smluvní strany vylučují aplikaci Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží.

2 Uzavření kupní smlouvy

- 1) Kupující objednává zboží, které je obsaženo v základní nabídce prodávajícího, prostřednictvím jeho e-shopu na internetové adrese <https://eshop.atesystem.cz> nebo zboží, s nímž prodávající běžně neobchoduje a zajišťuje jej individuálně na základě samostatných objednávek u výrobců (dále jen „individuálně objednávané zboží“).
- 2) Objednávku zboží, které je obsaženo v základní nabídce prodávajícího, doručí kupující ve formě a procesem stanoveným na webových stránkách prodávajícího, prodávajícímu e-mailem, poštou, osobně nebo faxem. K individuálně objednávanému zboží se mezi stranami uzavírá písemná kupní smlouva nebo individuálně specifikovaná objednávka.
- 3) Objednávka zboží zásadně odpovídá formuláři uvedenému na webové stránce prodávajícího či přímo na stránce jeho e-shopu, přičemž vždy musí obsahovat:
 - název a sídlo prodávajícího
 - název a sídlo nebo jméno a místo podnikání kupujícího,
 - údaj o zápisu v obchodním rejstříku či jiné evidenci vč. spisové značky kupujícího,
 - DIČ a IČO kupujícího,
 - číslo objednávky, pokud kupující požaduje uvedení tohoto údaje na faktuře,
 - požadované zboží, jeho množství, měrná jednotka,
 - kupní cenu zboží (za jednotku/celek)
 - požadované datum a místo dodání zboží,
 - jméno, uvedení funkce a vlastnoruční podpis osoby oprávněné jednat za kupujícího, přičemž u objednávky učiněné pomocí prostředků komunikace na dálku se podpis osoby oprávněné jednat za kupujícího nevyžaduje.

4) Je-li prodávajícím v objednávce nebo jiné listině uveden předpokládaný termín dodání zboží, nezavazuje se prodávající k dodání zboží v tomto termínu. Proávající je oprávněn předpokládaný termín dodání zboží prodloužit, a to i opakovaně, dle dostupnosti zboží. Proávající je povinen prodloužení předpokládaného termínu dodání zboží kupujícímu oznámit, a to vždy před uplynutím termínu. Bude-li prodávajícím termín dodání zboží prodloužen o více než 30 dní oproti původně předpokládanému termínu dodání zboží uvedenému v objednávce, je kupující oprávněn od dílčí kupní smlouvy v rozsahu nedodaného zboží odstoupit, a to ve lhůtě 48 hodin od oznámení prodloužení termínu dodání zboží ze strany prodávajícího.

5) V případě, že objednávané zboží je prodávajícím označeno jako individuálně objednávané zboží, nebo objednává-li kupující množství větší, než je běžně obchodovatelné, musí objednávka zboží vedle shora uvedených náležitostí obsahovat též podpis kupujícího – podnikající fyzické osoby, nebo podpis statutárního zástupce kupujícího v souladu s údaji v obchodním rejstříku nebo podpis osoby jimi písemně pověřené s tím, že kupující je povinen přiložit k objednávce originál či ověřenou kopii tohoto pověření.

Takováto objednávka musí být učiněna písemně a doručena prodávajícímu poštou nebo osobně ve dvou vyhotoveních, přičemž dle uvážení prodávajícího je následně vyhotovena písemná kupní smlouva, popř. podrobně specifikovaná objednávka. Jedno vyhotovení písemné kupní smlouvy nebo individuálně specifikované objednávky, po jejich potvrzení, obdrží prodávající a jedno kupující.

Proávající je oprávněn určit, ve kterých případech se jedná o zboží individuálně objednávané nebo o větší množství, než je běžně obchodovatelné a vyzvat kupujícího k doplnění údajů na objednávce, popř. k uzavření písemné kupní smlouvy.

6) Pokud není uzavírána kupní smlouva v písemné podobě, je kupní smlouva uzavřena okamžikem, kdy prodávající potvrdí kupujícímu přijetí objednávky (akceptace objednávky). Akceptaci objednávky prodávající kupujícímu odešle zpravidla do 2 pracovních dnů od jejího obdržení, a to prokazatelným způsobem, zpravidla e-mailem, poštou nebo faxem.

Takto uzavřená akceptovaná objednávka je pro smluvní strany závazná, pokud se nedohodnou jinak.

7) Proávající je oprávněn objednávku odmítnout, přičemž platí, že odmítnutí objednávky musí prodávající učinit písemně – e-mailem, poštou nebo faxem.

8) Proávající si vyhrazuje právo na bezsankční jednostranné zrušení objednávky (odstoupení) u zboží, které nemá dostupné skladem, popř. jeho dodání překračuje dohodnutou dobu dodání o 14 dní nebo již není možné ho dodat ani nahradit jiným zbožím shodných vlastností, nebo pokud se jeho cena výrazně změnila a kupující tuto změnu neakceptuje.

Takové zboží může být na webovém rozhraní internetového obchodu označeno jako „momentálně nedostupné“ nebo „dostupné po ověření u dodavatele“ apod. Prodávající o této situaci kupujícího bez zbytečného odkladu informuje.

- 9) Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (a to zásadně písemně).

Odpověď na takovou žádost s dodatkem nebo odchylkou, která jakkoli – podstatně či nepodstatně – mění podmínky objednávky, není přijetím návrhu na uzavření smlouvy. Takový projev vůle se vždy považuje za novou objednávku.

3 Zboží, cena a platební podmínky

- 1) Prodávající prohlašuje, že veškeré jím prodávané zboží je ve shodě s veškerými příslušnými předpisy a normami platnými v České republice a těmto předpisům a normám vyhovuje.
- 2) Nabídka zboží, kterou prodávající činí reklamou, v katalogích, na webových stránkách nebo vystavením zboží, není nabídkou ve smyslu § 1732 občanského zákoníku. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku (tj. placení kupní ceny až po prohlídce věci) se rovněž nepoužije.
- 3) Kupující je povinen uhradit za zboží a vratné obaly kupní cenu uvedenou v ceníku zveřejněném na internetové adrese <https://eshop.atesystem.cz> nejpozději ke dni doručení objednávky prodávajícímu, ledaže je mezi stranami v kupní smlouvě sjednáno jinak. Ceny zboží jsou uvedeny jako jednotkové a zahrnují cenu nevratných obalů.
- 4) Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, zahrnuje kupní cena i náklady spojené s dodáním zboží.
- 5) Jednotková cena je stanovena bez DPH a bude účtována v Kč (příp. v €) v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném a účinném znění.
- 6) V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 14 dnů od uzavření kupní smlouvy nebo dle dohody v individualizované objednávce.
- 7) Prodávající je oprávněn požadovat uhrazení celé kupní ceny předem, tj. před odesláním zboží objednateli.
- 8) Pokud vlivem technické chyby v e-shopu dojde k zobrazení kupní ceny zboží, jejíž výše hrubě neodpovídá obvyklé ceně za takové zboží na trhu, je v takovém případě prodávající oprávněn nedodat dané zboží kupujícímu za zobrazenou kupní cenu, avšak je povinen kontaktovat kupujícího a sdělit mu skutečnou kupní cenu zboží. Kupující má právo se rozhodnout, zda zboží za skutečnou kupní cenu koupí či nikoliv. Pokud se rozhodne zboží za skutečnou kupní cenu nekoupit, ruší se kupní smlouva, resp. objednávka, od počátku.

-
- 9) Prodávající je v případě platby v hotovosti, která se použije ve výjimečných případech a pouze po předchozí dohodě mezi prodávajícím a kupujícím, povinen vystavit kupujícímu účtenku dle zákona o evidenci tržeb. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně online; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin. To platí, přijímá-li prodávající platbu v hotovosti nebo platební kartou.

4 Přeprava a dodání zboží

- 1) Není-li sjednáno v kupní smlouvě nebo v těchto VOP uvedeno jinak, prodávající se zavazuje dodat zboží kupujícímu ve lhůtě uvedené v kupní smlouvě nebo v oboustranně potvrzené objednávce, vždy však v přiměřené lhůtě od uzavření kupní smlouvy; lhůty pro dodání zboží uvedené v e-shopu jsou orientační.
- 2) Místem dodání zboží je místo dohodnuté mezi prodávajícím a kupujícím v kupní smlouvě nebo objednávce.
- 3) Pokud není dohodnuto jinak, náklady na dopravu nese kupující.
- 4) V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 5) Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.
- 6) V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 7) Kupující je povinen v každém místě dodání v den dodání při převzetí neprodleně provést nebo zajistit provedení množstevní přejímky a dále kontroly, zda dodané zboží neobsahuje zjevné vady osobou oprávněnou jednat v této věci za kupujícího. Po provedení množstevní přejímky a kontroly zjevných vad je kupující povinen prostřednictvím osoby oprávněné za něj jednat potvrdit převzetí zboží na protokolu o předání a převzetí zboží, který může mít podobu dodacího listu a uvést v něm eventuální množstevní vady nebo zjevné vady zboží. Dodací list, resp. protokol o převzetí zboží je kupující povinen doručit ve lhůtě 7 dní prodávajícímu.
- 8) Nebezpečí škody na zboží přechází z prodávajícího na kupujícího odesláním zboží.

5 Přejed vlastnického práva, náhrada škody, smluvní sankce

- 1) Vlastnické právo přechází na kupujícího okamžikem předání zboží, přičemž převzetím zboží kupujícímu vzniká povinnost zboží řádně a včas uhradit.

-
- 2) Dostane-li se kupující do prodlení s úhradou kupní ceny zboží nebo se splněním jiného svého peněžitého závazku vůči prodávajícímu, má prodávající nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Pokud je prodlení kupujícího delší než 15 dnů, zavazuje se kupující uhradit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení, a to počínaje prvním dnem vzniku prodlení. Smluvní strany vylučují aplikaci § 1805 odst. 2 občanského zákoníku. Tímto ujednáním není dotčen nárok prodávajícího požadovat náhradu újmy v plném rozsahu.
 - 3) Ve vztahu k náhradě škody prodávající odpovídá kupujícímu jen za předvídatelné přímé či nepřímé škody způsobené porušením smluvních či zákonných povinností prodávajícího v souvislosti s plněním kupní smlouvy či v jejím důsledku, a to jen za skutečnou škodu a maximálně do výše částky odpovídající výši kupní ceny bez DPH zboží dodaného na základě kupní smlouvy, z níž porušení povinnosti vzniklo. Toto ustanovení neplatí tam, kde občanský zákoník limitaci náhrady škody výslovně vylučuje.

6 Práva z vadného plnění a záruka

- 1) Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními obecně závazných platných předpisů.
- 2) Záruční doba pro dodané zboží činí 12 (dvanáct) měsíců ode dne dodání zboží kupujícímu, pokud výrobce nebo dovozce neurčí jinak; pak platí záruční doba stanovená výrobcem nebo dovozcem zboží.
- 3) Záruka se nevztahuje na vady způsobené neodbornou instalací, úpravou či opravou, zanedbáním péče či jakýmkoliv použitím a nakládáním se zbožím, které je v rozporu s platnými technickými normami.
- 4) Prodávající neodpovídá za vady zboží, které byly způsobeny nevhodným používáním zboží v rozporu s návodem k použití nebo obvyklým způsobem používání, vadným skladováním u kupujícího nebo dopravou, chybnou údržbou, nadměrným namáháním, použitím nevhodných provozních prostředků, chemickými a elektrolytickými vlivy, stavebními a montážními pracemi nebo jejichž původ spočívá v okolnostech, jež nebylo možné odvrátit.
- 5) Nárok z odpovědnosti za vady zboží nevzniká při nepodstatných odchylkách od sjednaných vlastností zboží ani při nepodstatném omezení použitelnosti zboží.

7 E-shop a uživatelský účet

- 1) Prodávající je oprávněn přidělit kupujícímu přístupové jméno a heslo do internetového obchodu. Možnost registrace není nároková a rozhoduje o ní prodávající.

-
- 2) Kupující je povinen přístupové jméno a heslo do internetového obchodu uchovávat tak, aby tyto nemohly být žádným způsobem zneužity či využity třetí osobou. Je především povinen chránit přístupové údaje před jejich ztrátou, vyražením, odcizením nebo zneužitím. Pokud dojde ke ztrátě, zneužití, popř. odcizení přístupových údajů, je kupující povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit prodávajícímu. Kupující není oprávněn umožnit využívání e-shopu přes své přístupové údaje třetím osobám. Kupující odpovídá za škodu, která prodávajícímu vznikne porušením těchto povinností.
 - 3) Prodávající nenese odpovědnost za případné zneužití přístupového jména anebo hesla třetí osobou nebo za neoprávněné využívání internetového obchodu přes přístupové údaje kupujícího třetí osobou. Objednávky učiněné přes přístupové údaje kupujícího se považují za objednávky kupujícího. Kupující není oprávněn se vůči prodávajícímu dovolávat překročení interně stanovených pravomocí zástupců kupujícího.
 - 4) Veškerý obsah internetového obchodu je chráněn autorským zákonem a dalšími právními předpisy. Veškeré texty, obrázky, fotografie, informace o zboží a další informace, zveřejněné na stránkách internetového obchodu a mobilní aplikace jsou duševním vlastnictvím prodávajícího a případně výrobců/dodavatelů, se kterými je prodávající oprávněn daným způsobem, tj. při prezentaci zboží, nakládat.
 - 5) Nárok z odpovědnosti za vady zboží nevzniká při nepodstatných odchylkách od sjednaných vlastností zboží ani při nepodstatném omezení použitelnosti zboží.

8 Ochrana osobních údajů a dodržování pravidel hospodářské soutěže včetně obchodního tajemství.

- 1) Informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů kupujícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu dostupného na webových stránkách prodávajícího, popř. e-shopu prodávajícího.
- 2) Prodávající prohlašuje, že při své podnikatelské činnosti jedná vždy v souladu s etickými pravidly a právními normami.

9 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 1) Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje, jinak platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

-
- 2) Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.
 - 3) Znění VOP může prodávající měnit či doplňovat, přičemž aktuální znění VOP je dostupné na webových stránkách prodávajícího, popř. e-shopu prodávajícího. Na právní vztah mezi prodávajícím a kupujícím se aplikují VOP platné a účinné ke dni uzavření kupní smlouvy.
 - 4) Tyto VOP jsou platné a účinné ode dne 1. 1. 2020.